

INDICE

Prefazione	vii
Premessa	xi
Capitolo 1 – Essere autentici	1
Capitolo 2 – La formazione di un imprenditore	7
Capitolo 3 – Organizzare un sistema	23
Capitolo 4 – Rispettare i lavoratori	39
Capitolo 5 – Prendere le redini	51
Capitolo 6 – Mai sprecare le opportunità	69
Capitolo 7 – Ascoltare i clienti	83
Capitolo 8 – Vendere ciò in cui si crede	93
Capitolo 9 – Off The Wall	109
Capitolo 10 – Mai rimetterci la salute	125
Capitolo 11 – Le disgrazie capitano: affrontale	137
Capitolo 12 – Accettare il cambiamento	157
Capitolo 13 – Tornare alla cultura fondamentale	173
Capitolo 14 – Cavalcare l'onda	187
Postfazione – Rimboccarsi le maniche	199
Ringraziamenti	201
Crediti fotografici	203